

MIJN IPEREN



Van Iperen BV

+31 (0)186 57 88 88

info@iperen.com

www.iperen.com

versie 2026-01



iperen.com



MIJN IPEREN

Mijn Iperen is onze online bestelomgeving. In deze folder vindt u alle informatie over het plaatsen van bestellingen via Mijn Iperen. Naast het doorgeven van bestellingen zijn er nog veel meer handige functionaliteiten beschikbaar:

- ✿ De status van uw bestellingen inzien met Track & Trace.
- ✿ Het inzien van uw bestelhistorie.
- ✿ Het inzien van uw mineralenoverzicht (inclusief RVO-koppeling).
- ✿ S spuitlicenties doorgeven en precursorenverklaringen invullen.
- ✿ Koppelingen met teeltregistratiepakketten aanzetten.
- ✿ Producten en emballage retour opgeven.
- ✿ De niveaumeting van meststoffen inzien.

De online bestelomgeving Mijn Iperen is zowel beschikbaar als een app voor uw telefoon als via de webbrowser op uw computer.

Heeft u vragen over het bestellen via Mijn Iperen of één van de andere functionaliteiten? Neem dan contact op met de binnendienst:

- ☎ + (31) 0186 57 88 86
- ✉ verkoop@iperen.com

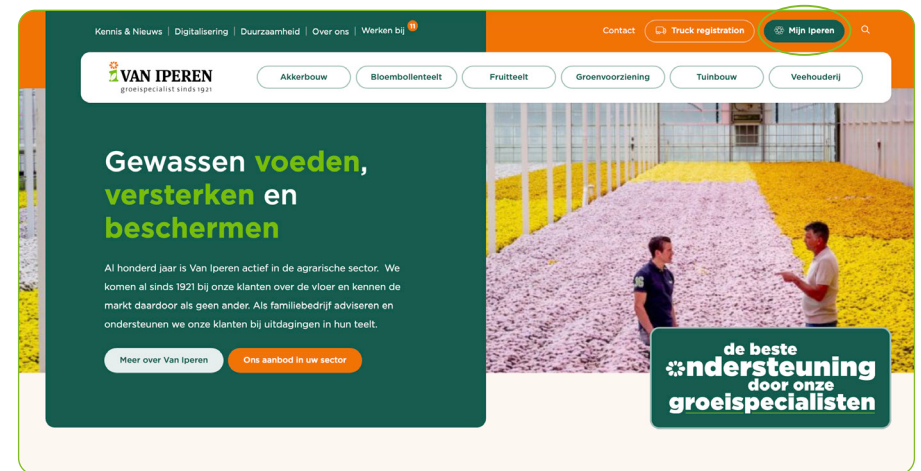


ACCOUNT AANMAKEN

Website

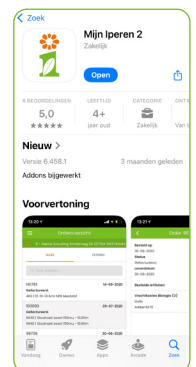
Het aanmaken van een account kan via onze website. Daarna kunt u met uw gekozen gebruikersnaam en wachtwoord inloggen in de app- en webversie.

- ✿ Ga naar www.iperen.com
- ✿ Klik op de knop 'Mijn Iperen' rechtsboven (zie afbeelding).
- ✿ Klik op 'Account aanvragen'.
- ✿ Klik op 'Ja, ga verder met Mijn Iperen account aanvragen'.
- ✿ Vul uw gegevens in en klik op 'Verzenden'.



Mobiel

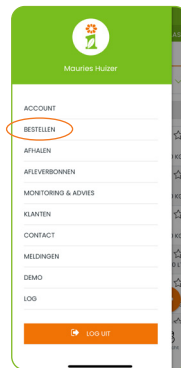
De mobiele app kunt u downloaden via de App Store en de Google Play Store.



BESTELLINGEN PLAATSEN EN LEVERDATUM KIEZEN

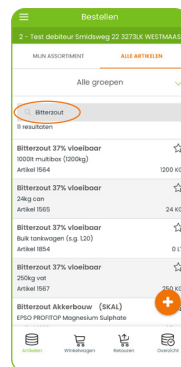
Controleer allereerst of u het juiste afleveradres geselecteerd heeft.

- ✿ Klik in het hoofdmenu op 'Bestellen'.
- ✿ Zoek het gewenste artikel met behulp van de zoekbalk.

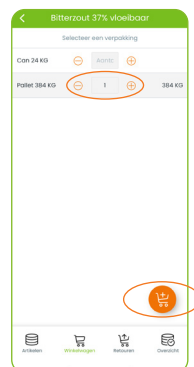


Kies bovenin het scherm voor 'Mijn Assortiment' of 'Alle Artikelen'. In Mijn Assortiment vindt u de producten die u of uw adviseur heeft geselecteerd als favoriet artikel zodat u die makkelijk kunt terugvinden.

- ✿ Kies het gewenste artikel.
- ✿ Geef aan **hoeveel** verpakkingen u wilt ontvangen.
- ✿ Klik op het **winkelmandje** om het artikel toe te voegen.

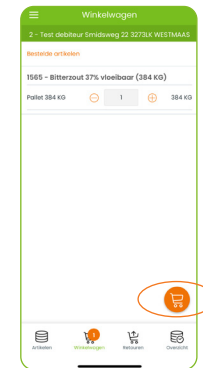


U kunt nog een artikel toevoegen of naar uw winkelmandje gaan.

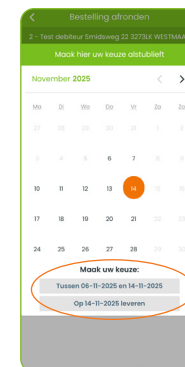


Klik op het **winkelmandje** om uw bestelling af te ronden.

Tip: Heeft u per ongeluk een verkeerd product geselecteerd? Veeg de regel naar rechts om het product uit de winkelmand te verwijderen.



Bij het afronden van de bestelling wordt gevraagd wanneer u de bestelling uiterlijk nodig heeft. Hiermee geeft u Van Iperen de mogelijkheid om de order zo efficiënt mogelijk te bezorgen.



Heeft u uw bestelling afgerond? Vul dan optioneel nog de velden **Referentie** en **Opmerking** in, en klik daarna op de knop "Plaats bestelling".

- ✿ **Referentie:** In dit veld kunt u uw (inkoop)referentie of naam invullen, dit zal op alle documentatie terugkomen (vrachtbrief, factuur, etc.).
- ✿ **Opmerking:** In dit veld heeft u de mogelijkheid een vraag of verzoek in te vullen. Deze zullen we behandelen en opvolgen.



OPNIEUW BESTELLEN

Het is ook mogelijk om vanuit de orderhistorie een eerder geplaatste order te kopiëren.

- ✿ Ga naar de menu optie 'Overzicht' onder in uw scherm.
- ✿ Selecteer de order die u wilt kopiëren.
- ✿ Gebruik de groene button om de order opnieuw aan uw winkelmandje toe te voegen.

De order wordt toegevoegd aan uw winkelmandje.

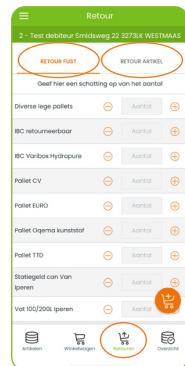
Hierna kunt u de aantallen eventueel nog wijzigen en kunt u artikelen toevoegen of verwijderen.



RETOURNEREN

In het hoofdmenu 'Bestellen' kunt u uw retouren opgeven.

U kunt een keuze maken uit 'Retour fust' of 'Retour artikel'.



Als u ook een bestelling plaatst, nemen wij de retouren direct mee bij levering van de producten, mits er voldoende ruimte is.

Let op dat u het juiste afleveradres heeft geselecteerd. Producten kunnen alleen retour worden meegenomen van de locatie waar ze ook afgeleverd zijn.

U kunt producten tot 12 maanden na aankoop retour opgeven.

TRACK & TRACE

Ook de status van uw order kunt u in Mijn Iperen terugvinden. Hier ziet u of de order onderweg is en hoe laat wij de order bij u verwachten te leveren.

In de App:

- ✿ Ga rechts onderin naar 'Overzicht'.

Daar ziet u direct de status van orders die naar u onderweg zijn.

In de Webomgeving:

- ✿ Ga in het menu 'Bestellen' naar 'Orderoverzicht'.
- ✿ Klik de order aan die naar u onderweg is.

Hier ziet u de Track & Trace informatie. U kunt in de menubalk eenvoudig zien of er een order naar u onderweg is die voorzien is van Track & Trace informatie.

